

Pravidla programu „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI“

Obsah:

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ.....	3
§ 1 [Definice ORGANIZÁTORA]	3
§ 2 [Účel programu]	3
§ 3 [Rozsah programu]	3
§ 4 [Výhrada práva na rozšíření rozsahu programu]	3
§ 5 [Předmět programu]	4
§ 6 [Definice nabyvatele]	4
§ 7 [Vyloučení účasti v jiných formách propagace]	4
§ 8 [Povinnost informovat ORGANIZÁTORA]	4
§ 9 [Povinnost vrátit ceny, slevy, úlevy a další výhody]	4
II. OMEZENÍ VYUŽÍVÁNÍ PROGRAMU „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI“	5
§ 10 [Omezení práv nabyvatele na účast v programu]	5
§ 11 [Zjištěné technické vady zboží]	5
§ 12 [Záruka technické bezvadnosti zboží]	5
§ 13 [Účast v jiných formách propagace produktu]	5
§ 14 [Samostatné předpisy]	6
III. ZÁRUČNÍ POSTUP	6
§ 15 [Doba nákupu zboží]	6
§ 16 [Určení dne nákupu]	6
§ 17 [Podrobná pravidla Programu]	6
§ 18 [Dodržení lhůty]	6
§ 19 [Stav vráceného zboží]	7
§ 20 [Náklady na dopravu vráceného zboží]	7
§ 21 [Lhůta pro vrácení a cena nákupu]	7
§ 22 [Určení způsobu vrácení kupní ceny]	7
§ 23 [Účel sběru informací o důvodu vrácení]	7
§ 24 [Odmítnutí přijetí zboží]	7
§ 25 [Nedbalost nabyvatele a osob, které používá]	8
IV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	8

§ 26 [Souhlas se zpracováním osobních údajů]	8
§ 27 [Přípustnost předávání osobních údajů třetím stranám]	9
§ 28 [Právo na přístup k osobním údajům]	9
§ 29 [Vymazání osobních údajů]	9
V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	10
§ 30 [Kontakt s účastníky programu]	10
Příloha č. 1. Formulář pro vrácení produktu	11

I. OBECNÉ USTANOVENÍ

§ 1 [Definice ORGANIZÁTORA]

ORGANIZÁTOREM programu „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI" je společnost PrimeStuff spol. s r.o. se sídlem v Ignatkach na adrese Kwiatowa 15, 16-001 Ignatki, zapsaná u Okresního soudu v Bělóstoku, číslo a rejstřík KRS: 0000837225, DIČ: 5423399874, REGON: 385898149, dále jen jako ORGANIZÁTOR.

§ 2 [Účel programu]

Program byl připraven za účelem zajištění, aby nákup výrobků ORGANIZÁTORA byl pro nabyvatele co nejkvalitnější a aby měli možnost vrátit výrobky, pokud nejsou s jejich používáním spokojeni, přičemž jim je zároveň zaručeno omezení ekonomického rizika při nákupu produktů zahrnutých v programu, pokud taková spokojenost nenastane. Cílem programu je také získávat od nabyvatelů informace, které přispějí k vývoji výrobků s lepšími uživatelskými vlastnostmi.

§ 3 [Rozsah programu]

Program „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI" zahrnuje produkty značky „Ceramikker®" nabízené ORGANIZÁTOREM na území Polské republiky a nově zakoupené:

· Ceramikker® Auto vosk 250 ml

§ 4 [Výhrada práva na rozšíření rozsahu programu]

ORGANIZÁTOR si vyhrazuje právo rozšířit nebo zúžit rozsah produktů zahrnutých v programu „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI", které jsou v nabídce. Aktuální seznam produktů bude vždy zveřejněn v pravidlech programu.

§ 5 [Předmět programu]

ORGANIZÁTOR zaručuje realizaci práva nabyvatele na vrácení produktu zahrnutého v rozsahu tohoto programu, které nabyvateli náleží na základě podmínek stanovených v těchto pravidlech.

Nabyvatel má právo vrátit produkt uvedený výše v § 3, pokud uživatelské vlastnosti daného produktu nejsou pro něj z jakýchkoliv důvodů uspokojivé, s výhradou dalších ustanovení těchto pravidel.

§ 6 [Definice nabyvatele]

Program je určen nabyvatelům, kteří mají bankovní účet v polských zlotých, vedný v Polské republice. Za nabyvatele se považuje osoba, která zakoupila alespoň jeden z produktů popsaných v § 3 pravidel v maloobchodní síti na území Polské republiky.

- a) Účastníky programu mohou být: dospělé fyzické osoby s plnou právní způsobilostí, které jsou spotřebiteli ve smyslu článku 221 Občanského zákoníku. Účast v programu je dobrovolná.
- b) b) Z programu jsou vyloučeny podniky a fyzické osoby podnikající, které nabyly produkt v rámci své podnikatelské činnosti.
- c) c) Z programu jsou vyloučeny osoby, které nabyly více než jednotlivé množství každého z uvedených produktů.

§ 7 [Vyloučení z účasti na jiných propagačních akcích]

V případě využití práva na vrácení zboží, jak je uvedeno výše v § 5, je nabyvatel vyloučen z účasti v soutěžích, loteriích, věrnostních programech nebo promočních akcích POŘADATELE prováděných na

účet POŘADATELE, které se týkají zakoupených produktů POŘADATELE. Tím pádem nabyvatel ztrácí právo na ceny, slevy, úlevy a další výhody, které mu byly případně přiznány v rámci probíhajících nebo již ukončených soutěží, loterií, věrnostních programů nebo promočních akcí.

§ 8 [Povinnost informovat POŘADATELE]

Pokud nabyvatel oznámil svou účast v soutěži, loterii, věrnostním programu nebo promoční akci týkající se zakoupeného produktem a poté se rozhodl využít práva na vrácení zboží uvedeného výše v § 5, je povinen o tom informovat POŘADATELE, pokud mu byly v rámci této soutěže, loterie nebo věrnostního programu přiznány ceny, slevy, úlevy nebo jiné nároky.

§ 9 [Povinnost vrátit ceny, slevy, úlevy a další výhody]

Nabyvatel je povinen bez výzvy věřitele okamžitě vrátit všechny ceny, slevy, úlevy a další výhody, které mu byly přiděleny ve situaci popsané v § 8, a které mu byly případně již vyplaceny. Tato povinnost platí i v případě, kdy se nabyvatel rozhodl využít práva popsaného v § 5 až poté, co mu byla cena nebo jiná výhoda již vyplacena.

II. OMEZENÍ PŘI VYUŽÍVÁNÍ PROGRAMU „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI“

§ 10 [Omezení práv nabyvatele k účasti v programu]

Nabyvateli náleží právo jednorázové účasti v Programu a vrácení pouze jednoho z produktů značky Ceramiker® uvedených v § 3. Vrácení jakéhokoliv produktu nabyvatelem v předchozích edicích programu „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI“ vylučuje možnost dalšího vrácení kteréhokoliv produktu uvedeného v tomto řádu v této edici programu.

§ 11 [Vady technické povahy nabyté u zboží]

Právo nabyvatele definované v § 5 se nevztahuje na zboží, u kterého došlo po jeho zakoupení k poškození nebo nefunkčnosti v důsledku:

- a) náhodných událostí (mechanické poškození atd.);
- b) b) použití způsobem, který není v souladu s návodem k obsluze, nesprávným skladováním nebo údržbou;
- c) c) zásahy do produktu, použití nesouladné s určením nebo strany neoprávněných osob;
- d) d) jiné úmyslné, lehkomyšlné nebo nedbalé chování nabyvatele nebo třetích osob, za které

ORGANIZÁTOR nenese odpovědnost, a které ovlivnilo funkčnost, správnost nebo pohodlí používání produktu, nebo mělo vliv na jakékoli jiné snížení užitné hodnoty produktu pro běžné použití.

§ 12 [Záruka technické funkčnosti zboží]

Využití práv nabyvatelem, která jsou stanovena v záruce zakoupeného produktu nebo v předpisech o záruce nebo nesouladu spotřebního zboží se smlouvou, nezabývá práva na vrácení zboží, jak je uvedeno výše v § 5.

§ 13 [Účast na jiných propagačních akcích produktu]

Práva využít nárok uvedený v § 5 neztrácejí nabyvatelé, kteří se rozhodli účastnit soutěží, loterií a věrnostních programů týkajících se produktů specifikovaných v § 3. V takovém případě se na nabyvatele vztahují ustanovení § 7, 8 a 9 tohoto řádu.

§ 14 [Oddělené ustanovení]

Předpisy pravidel týkající se loterií, věrnostních programů, soutěží nebo propagačních akcí připravených ORGANIZÁTOREM mohou přijmout jiná řešení než jsou stanovena v § 13, včetně možnosti vyloučení možnosti účasti v Programu.

III. ZÁRUČNÍ ŘÍZENÍ

§ 15 [Čas zakoupení zboží]

Podmínkou využití programu „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI" nabyvatelem je zakoupení na území Polské republiky v maloobchodní prodeji jednoho z produktů uvedených v § 3 regulaminu.

§ 16 [Určení dne zakoupení]

Za den zakoupení se považuje den označený jako datum prodeje na faktuře VAT nebo prodejním dokladu.

§ 17 [PODROBNÁ PRAVIDLA PROGRAMU]

Aby účastník mohl vstoupit do programu, musí splnit následující podmínky:

1. Zakoupit produkt Ceramikker® přímo od výrobce a uchovat originál dokladu o nákupu v papírové nebo elektronické formě.
2. Pořídit fotografii automobilu nebo jiného vozidla, na kterém se plánuje produkt použít. Fotografie by měla být jasná, nejlépe pořízená za přirozeného osvětlení, s označením data pořízení fotografie na ní libovolným způsobem;
3. Používat produkt podle pokynů uvedených na originálním obalu. Zdokumentovat všechny činnosti související s přípravou povrchu, používáním produktu a následnou péčí po aplikaci vosku;
4. V případě nespokojenosti s používáním produktu jej musí nabyvatel vrátit. Aby mohl využít právo uvedené v § 5, je povinen doručit produkt do 30 dnů od data nákupu na níže uvedenou adresu. Rožodující je datum doručení na adresu ORGANIZÁTORA: PrimeStuff Sp. z o.o., ul. Kwiatowa 15, 16-001 Ignatki

S poznámkou: ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI Ceramikker®;

5. K vrácenému produktu by nabyvatel měl přiložit popis důvodů nespokojenosti s produktem. Forma důvodu vrácení produktu nemá vliv na právo nabyvatele na vrácení kupní ceny.

§ 18 [DODRŽENÍ LHŮTY]

V lhůtě stanovené v § 17 se nezapočítává čas opravy, výměny produktu nebo jiných služeb poskytovaných v rámci záruky „technické způsobilosti k provozu" zařízení, záruky nebo nesouladu spotřebního zboží smlouvou.

§ 19 [STAV VRÁCENÉHO ZBOŽÍ]

Nepoškozený, čistý, bez znečištění a hygienicky nezávadný produkt by měl být odeslán v originálním obalu Ceramikker® včetně všech prvků a příslušenství, které byly součástí původně zakoupeného produktu, a také s dokladem o nákupu nebo originálem faktury VAT.

§ 20 [NÁKLADY NA ZPĚTNÉ ZASLÁNÍ ZBOŽÍ]

Zaslání vráceného produktu je na náklady nabyvatele.

§ 21 [LHŮTA PRO VRÁCENÍ A KUPNÍ CENA]

ORGANIZÁTOR vrátí nabyvateli plnou kupní cenu produktu uvedenou na dokladu o nákupu do 30 dnů od dne přijetí zásilky, s výhradou, že pokud kupní cena výrazně překračuje průměrnou maloobchodní cenu na polském trhu v době nákupu, ORGANIZÁTOR může upravit vrácenou částku na výši této průměrné maloobchodní ceny.

Vrácení kupní ceny nezahrnuje náklady spojené s nákupem: náklady na přepravu, dojezd do obchodu.

§ 22 [Určení způsobu vrácení kupní ceny]

Nabyvatel využívající právo uvedené v § 5 je povinen uvést své bankovní účetní číslo pro vrácení peněz v rámci programu „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI“ a veškeré další údaje potřebné pro realizaci bankovního převodu ORGANIZÁTOREM v souladu s formulářem vrácení produktu, který je Přílohou č. 1 k tomuto řádu.

Podle Zákona o dani z příjmů fyzických osob se odměny v tomto Programu (tj. vrácení peněz) nezdaní daní z příjmů fyzických osob.

§ 23 [Účel shromažďování informací o důvodu vrácení]

Informace obsažené v popisu důvodů vrácení produktu uvedeného výše v § 20 budou využity ORGANIZÁTOREM za účelem přípravy budoucích produktů lépe odpovídajících potřebám cílových zákazníků.

§ 24 [Odmítnutí přijetí zboží]

V případě, že nejsou důvody pro uznání nároku nabyvatele na vrácení produktu zahrnutého do programu - s výhradou § 22 výše - vrácení kupní ceny, ORGANIZÁTOR vrácení produktu v rámci programu „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI“ neuzná. V takovém případě ORGANIZÁTOR v uvedené lhůtě v § 22 informuje nabyvatele o odmítnutí přijetí zboží na e-mailovou adresu uvedenou nabyvatelem ve formuláři pro vrácení zboží, který je přílohou tohoto řádu, a nabyvatel je povinen vyzvednout produkt na vlastní náklady do 30 dní od dne odeslání vráceného produktu ORGANIZÁTOROVI. Nedostatek informací o důvodech nároků nabyvatele, jak je uvedeno výše, ve stanovené lhůtě znamená uznání nároku nabyvatele na vrácení zboží za podmínek stanovených v tomto řádu.

§ 25 [Nedbalost nabyvatele a osob, které používá]

ORGANIZÁTOR nenese odpovědnost za nemožnost nebo zpoždění v převodu peněz za vrácený produkt z důvodu poskytnutí neúplných nebo nesprávných osobních, adresních nebo bankovních údajů. V takovém případě nabyvateli nepřísluší nárok na vrácení vráceného produktu ani na opětovné převedení prostředků na aktualizované údaje.

ORGANIZÁTOR také nenese žádnou odpovědnost za jiné chování nabyvatele nebo subjektů, které nabyvatel používá.

IV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

§ 26 [Souhlas se zpracováním osobních údajů]

1. Správcem osobních údajů poskytnutých Nabyvateli je PrimeStuff Sp. z o.o. se sídlem v Ignatkach, ul. Kwiatowa 15, 16-001 Ignatki.
2. Osobní údaje NABYVATELE: jméno, příjmení, e-mailová adresa, věk, číslo bankovního účtu, název banky, budou zpracovávány Organizátorem za účelem souvisejícím s realizací tohoto Programu.
3. Správce může také zpřístupnit osobní údaje ostatním subjektům Programu poskytujícím právní služby, IT služby a služby podporující marketingové aktivity, přičemž tyto subjekty zpracovávají údaje na základě smluv uzavřených se Správcem a výhradně podle pokynů Správce. Osobní údaje mohou být také zpřístupněny subjektům spojeným se Správcem a subjektům k tomu oprávněným na základě právních předpisů.
4. Osobní údaje Účastníka budou zpracovány na základě čl. 6 odst. 1 písm. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), tj. na základě vyjádřeného souhlasu se zapojením do programu v souvislosti s akceptací pravidel Programu Účastníkem.
5. Osobní údaje Účastníků Programu jsou zpracovávány také na základě čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR, za účelem plnění povinností Správce vyplývajících z právních předpisů (daňových předpisů, reklamačních řízení) a na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, za účelem realizace právně oprávněných zájmů realizovaných Správcem (vymáhání nároků - za účelem realizace všech předsoudních, soudních a exekučních akcí směřujících k uspokojení nároků nebo obrany Správce; osobní údaje jsou zpracovány až do uplynutí doby promlčení nároků).
6. NABYVATEL tím, že se zapojí do programu a provede vrácení produktu, souhlasí se zpracováním osobních údajů ORGANIZÁTOREM a se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním subjektům Programu na základě v tomto řádu popsaných podmínek a v souladu s platnými předpisy, za účelem umožnění realizace cílů tohoto programu stanovených v řádu, zejména vyplacení peněz nabyvateli na základě v tomto řádu stanovených podmínek, určení práva nabyvatele do žádosti o vrácení peněz a statistické analýzy založené na zkoumání názorů nabyvatelů na produkty zahrnuté do tohoto programu.

§ 27 [Možnost předávání osobních údajů třetím stranám]

Osobní údaje týkající se nabyvatelů zboží mohou být shromažďovány a zpracovávány pouze s jejich dobrovolným souhlasem a pouze pro potřeby určené výše v § 27.

§ 28 [Právo na přístup k osobním údajům]

1. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro účast v Programu.
2. Osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovány ORGANIZÁTOREM v souvislosti s prováděným programem, má vždy zajištěný přístup k těmto údajům a může požadovat jejich okamžitou opravu, změnu nebo vymazání, a to písemně na adresu Administrátora na adrese support@ceramikker.com.
3. Žádost o vymazání osobních údajů účastníkem je považována za rovnocennou s odstoupením od programu a zavazuje nabyvatele k okamžitému vrácení ORGANIZÁTOROVI plnění, které nabyvatel obdržel v souvislosti s účastí v programu.

4. Účastník programu má právo podat stížnost Předsedovi Úřadu na ochranu osobních údajů, pokud má za to, že zpracování jeho osobních údajů porušuje předpisy GDPR.

§ 29 [Doba uchování osobních údajů]

1. Osobní údaje Účastníků budou zpracovávány po dobu nezbytnou pro realizaci Programu a uchovávány až do okamžiku promlčení nároků nebo zániku povinnosti archivace údajů vyplývající z právních předpisů.
2. Doba zpracování osobních údajů Účastníků, kteří neobdrželi vrácení peněz za Produkt, skončí po uplynutí tří měsíců od konce doby, ve které bylo možné produkt vrátit.
3. Osobní údaje Účastníků, kteří obdrželi vrácení peněz za Produkt, budou zpracovány po dobu 5 let od dne ukončení období, ve kterém bylo možné produkt vrátit.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 30 [Kontakt s účastníky programu]

Další informace o programu „ŽELEZNÁ GARANCE SPOKOJENOSTI“ jsou vždy k dispozici na internetové stránce na adrese www.ceramikker.com. Prostřednictvím e-mailové adresy support@ceramikker.com mohou nabyvatelé zboží zahrnutého do programu kdykoliv adresovat ORGANIZÁTOROVI veškeré dotazy související s programem, pravidly a produkty značky Ceramikker®.

INFORMAČNÍ DODATEK

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu takových údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR) tímto informujeme, že Administrátorem vašich osobních údajů je PrimeStuff Sp. z o.o. se sídlem v Ignatkach, ul. Kwiatowa 15, 16-001 Ignatki, zapsaná u Okresního soudu v Białymstoku, KRS číslo: 0000837225, DIČ: 5423399874, REGON: 385898149.

Zpracování osobních údajů bude prováděno za účelem organizace programu „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI“, včetně účelu umožnění účastníkovi využít práva vyplývající z účasti (základní právní norma: čl. 6 odst. 1 písm. a Obecného nařízení o ochraně údajů, dále jen GDPR).

Poskytnutí údajů je dobrovolné. Údaje mohou být předávány subjektům zpracovávajícím je na zakázku Správce, zejména marketingovým agenturám, poskytovatelům IT služeb, daňovým nebo právním službám, ale pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro realizaci výše uvedeného účelu.

Tyto subjekty zpracovávají údaje na základě smluv uzavřených se Správцем a pouze podle pokynů Správce. Osobní údaje mohou být také poskytnuty subjektům oprávněným na základě právních předpisů, stejně jako subjektům spojeným se Správцем a dalším subjektům ve skupině PrimeStuff Sp. z o.o., včetně těch se sídlem ve Spojených státech, kde platí odlišná úroveň ochrany soukromí

údajů. Společnost PrimeStuff Sp. z o.o. zavedla smluvní ochranu za účelem zajištění adekvátní úrovně ochrany údajů v souladu s platnými předpisy. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k realizaci Programu a budou uchovávány do doby promlčení případných nároků nebo do konce povinnosti archivace údajů vyplývající z právních předpisů, nebo do okamžiku odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Máte následující práva: právo na přístup k obsahu vašich údajů a právo na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitky nebo odvolat udělený souhlas. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, s výhradou, že odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonnost zpracování provedeného na základě souhlasu před jeho odvoláním. Prohlášení o odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je třeba zasílat na e-mailovou adresu:

info@ceramikker.cz

Máte právo podat stížnost u Předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje ustanovení GDPR. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale je nezbytným předpokladem účasti na Programu.

Příloha č. 1.

Formulář pro vrácení produktu

Vyplňte prosím čitelně TISKACÍMI písmeny.

Jméno*: _____

Příjmení*: _____

Datum narození: _____

Telefon*: _____

Ulice a číslo domu*: _____

PSC*: _____ Město*: _____ Pošta*: _____

E-mail*: _____

Název banky*: _____

Číslo bankovního účtu*: _____

Název produktu a počet kusů*: _____

Důvod vrácení*: _____

Prohlášení účastníka programu:

1. Tímto prohlašuji, že jsem se seznámil(a) s Pravidly programu a bez výhrad je akceptuji.
2. Souhlasím se zpracováním mých výše uvedených osobních údajů společností PrimeStuff Sp. z o.o. se sídlem v Ignatkach, ul. Kwiatowa 15, 16-001 Ignatki, zapsanou u Okresního soudu v Białystoku, KRS

číslo: 0000837225, DIČ: 5423399874, REGON: 385898149, podle podmínek uvedených v Pravidlech programu „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI“, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu takových údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), za účelem účasti na výše uvedeném Programu „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI“.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu takových údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR) tímto informujeme, že Administrátorem vašich osobních údajů je PrimeStuff Sp. z o.o. se sídlem v Ignatkach, ul. Kwiatowa 15, 16-001 Ignatki, zapsaná u Okresního soudu v Białystoku, KRS číslo: 0000837225, DIČ: 5423399874, REGON: 385898149.

Zpracování osobních údajů bude prováděno za účelem organizace programu „ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI“, včetně účelu umožnění účastníkovi využít práva vyplývající z účasti (základní právní norma: čl. 6 odst. 1 písm. a Obecného nařízení o ochraně údajů, dále jen GDPR).

Poskytnutí údajů je dobrovolné. Údaje mohou být předávány subjektům zpracovávajícím je na zakázku Správce, zejména marketingovým agenturám, poskytovatelům IT služeb, daňovým nebo právním službám, ale pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro realizaci výše uvedeného účelu. Tyto subjekty zpracovávají údaje na základě smluv uzavřených se Správcem a pouze podle pokynů

Správce. Osobní údaje mohou být také zpřístupněny oprávněným subjektům na základě právních předpisů, a také přidruženým subjektům Správce a dalším subjektům ve skupině PrimeStuff Sp. z o.o., včetně těch se sídlem ve Spojených státech, kde platí jiná úroveň ochrany soukromí údajů. PrimeStuff Sp. z o.o. zavedla smluvní ochranu za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů v souladu s platnými předpisy.

Osobní údaje budou zpracovány po dobu nezbytnou pro realizaci Programu a také uchovány do doby promlčení případných nároků nebo vypršení povinnosti archivace údajů vyplývající z právních předpisů, nebo do doby odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Náleží vám následující práva: právo na přístup k obsahu svých údajů a právo na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, právo na přenos údajů, právo vznést námitku nebo odvolat udělený souhlas. V případě, že osobní údaje jsou zpracovávány na základě vašeho souhlasu, máte právo kdykoli jej odvolat, s tím, že odvolání souhlasu neovlivní zákonnost zpracování provedeného na základě souhlasu před jeho odvoláním. Prohlášení o odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je třeba zasílat na e-mailovou adresu:

support@ceramikker.com

Máte právo podat stížnost u Předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje ustanovení GDPR. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale je nezbytným předpokladem účasti na Programu.

Datum*: _____

Podpis*: _____

Produkt spolu s dokladem o nákupu zašlete na adresu:

PrimeStuff Sp. z o. o., ul. Kwiatowa 15, 16-001 Ignatki

S poznámkou: ŽELEZNÁ ZÁRUKA SPOKOJENOSTI Ceramikker®